

## **Metodologia per la determinazione dei Costi Forfettari per l'attuazione della Misura 1.4.3 del PNRR**

**Accelerare l'adozione di PagoPa, l'applicazione digitale per  
i pagamenti tra cittadini e pubblica amministrazione, e di  
App IO quale principale punto di contatto tra cittadini e  
amministrazione**

Marzo 2022 – v. 1.0

## Sommario

Premessa	<b>3</b>
Metodologia utilizzata per il calcolo dei Costi Forfettari (Lump Sum)	<b>4</b>
Perimetro dell'intervento	5
Analisi dei dati relativi ai servizi forniti su piattaforma PagoPA	5
Comuni	5
Enti Regionali	8
Sanità	9
Università, Enti di ricerca ed AFAM	9
Analisi dei dati relativi ai servizi forniti su piattaforma AppIO	10
Definizione degli importi forfettari riconoscibili	<b>10</b>
Costi forfettari per PagoPA:	10
Costi forfettari per AppIO:	11
Dimostrazione del completamento dell'operazione	<b>12</b>
Appendice	<b>13</b>

## Premessa

Il presente documento descrive la metodologia di calcolo degli importi forfettari (Lump Sum) da utilizzare nel contesto del processo di implementazione dell'**Investimento 1.4.3 – Adozione PagoPA e app IO**. L'investimento riguarda misure di accelerazione per l'adozione della piattaforma digitale per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni (PagoPA) e dell'app IO (gestita da PagoPA S.p.A.) quale principale punto di contatto tra Enti e cittadini per la fruizione dei servizi pubblici digitali.

Il Regolamento (UE) n. 241/2021 che istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza prevede il ricorso alle opzioni di semplificazione dei costi per il riconoscimento delle spese sostenute nell'attuazione del PNRR in conformità con le disposizioni di cui all'articolo 125, paragrafo 1, del regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio («regolamento finanziario»)

L'articolo 10, comma 4, del decreto-legge 121/2021 - convertito con modificazioni dalla L. 9 novembre 2021, n. 156 (in G.U. 09/11/2021, n. 267) - prevede la possibilità di utilizzare le opzioni di semplificazione dei costi nell'ambito del PNRR:

*"Laddove non diversamente previsto nel PNRR, ai fini della contabilizzazione e rendicontazione delle spese, le amministrazioni ed i soggetti responsabili dell'attuazione possono utilizzare le «opzioni di costo semplificate» previste dagli articoli 52 e seguenti del regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021. Ove possibile, la modalità semplificata di cui al primo periodo è altresì estesa alla contabilizzazione e alla rendicontazione delle spese sostenute nell'ambito dei Piani di sviluppo e coesione di cui all'articolo 44 del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58". A tale ultimo proposito, il citato regolamento (UE) 2021/1060, ribadisce - al [Considerato 42] - la necessità "di fare ricorso in misura maggiore alle opzioni semplificate in materia di costi" e "al fine di facilitare la diffusione delle opzioni semplificate in materia di costi" pone come obiettivo quello di "prevedere metodi e tassi cui gli Stati membri possano fare ricorso senza essere tenuti a eseguire un calcolo o definire una metodologia."*

La metodologia descritta nel presente documento è predisposta in conformità con le disposizioni di cui all'Art. 53(3)(i) del Reg. 1060/2021.

L'assegnazione dei contributi così determinati agli enti per le integrazioni di servizi fruibili attraverso la piattaforma PagoPA avverrà tramite avviso pubblico; quest'ultimo, in considerazione di quanto definito dal presente documento, è articolato in maniera tale da considerare le differenti tipologie di soggetto attuatore e delle relative classi dimensionali di appartenenza. Il presente documento definisce il metodo utilizzato per la determinazione degli importi da corrispondere alle pubbliche amministrazioni che aderiscono all'iniziativa e espone le modalità di analisi dei dati disponibili e delle stime utilizzate.

## Metodologia utilizzata per il calcolo dei Costi Forfettari (Lump Sum)

La quantificazione dei contributi da erogare agli enti è stata determinata attraverso l'analisi dei dati rinvenuti da:

- i. atti amministrativi relativi alla acquisizione dei servizi, sia di onboarding che di attivazione, da parte dei Comuni, delle Strutture Sanitarie, delle università e degli istituti di ricerca;
- ii. stime fornite da Partner Tecnologici specializzati nello sviluppo di funzionalità legate alla piattaforma a cui è stata chiesta una valutazione dei costi in base a ciascun cluster in cui i Soggetti Attuatori sono articolati (cfr. Tabella 1). Si fa presente che oltre alla tipologia ed alla classe dimensionale di appartenenza, alcune di queste stime hanno tenuto conto anche del grado di digitalizzazione (rappresentativo della sensibilità alla digitalizzazione di ogni singolo ente) e del numero di sistemi gestionali (tipicamente a carico di diverse software house).

La misura in oggetto intende finanziare l'attivazione di servizi sulle piattaforme PagoPA ed AppIO. Il rationale dell'individuazione del costo forfettario è stato dunque di calcolare il costo medio di integrazione di un singolo servizio.

In riferimento all'identificazione dei servizi, per quanto concerne la piattaforma PagoPA, dal 1° Marzo 2021 è stata adottata una tassonomia di riferimento ufficiale<sup>1</sup>. Tale tassonomia permette di identificare con codice tassonomico univoco ciascun servizio attivabile dagli enti interessati. I singoli servizi elencati sono raggruppati anche per tipologia di Ente, distinguendo i servizi attivabili dai Comuni, dalle Regioni, dalle strutture sanitarie e dalle scuole/università.

Quanto appena precisato per pagoPA non riguarda i servizi attivati sulla piattaforma App IO, che al momento non dispone di una tassonomia ufficiale e di un sistema di classificazione dei servizi. Si è perciò proceduto a calcolare il costo di integrazione di un singolo servizio su AppIO considerando un fattore di proporzionalità rispetto ai costi calcolati per l'integrazione di un servizio sulla piattaforma PagoPA.

---

<sup>1</sup> La tassonomia è disponibile al link <https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/documentazione/>

## Perimetro dell'intervento

Il perimetro dell'intervento della Misura 1.4.3 comprende due Piattaforme tecnologiche di PagoPA – **Piattaforma PagoPA** e **App IO** – utilizzate per la gestione dei servizi offerti ai cittadini e ai vari enti della Pubblica Amministrazione di seguito elencati e raggruppati in base al numero di abitanti di riferimento e alla tipologia di ente considerata.

Tabella 1 - Cluster di riferimento

CLUSTER			
Enti	Dimensione	Tot. Enti	Descrizione
Comuni	Grandi	12	Oltre 250.000 abitanti
	Medio Grandi	32	Tra 100.000 e 250.000 abitanti
	Medio Piccoli	462	Tra 20.000 e 100.000 abitanti
	Piccoli	1.876	Tra 5.000 e 20.000 abitanti
	Micro	5.522	Fino a 5.000 abitanti
Enti Regionali	Grande	9	Oltre 3.500.000 abitanti
	Medio	6	Tra 1.000.000 e 3.500.000 abitanti
	Piccolo	6	Fino a 1.000.000 abitanti ed altri enti
Strutture Sanitarie	-	243	Aziende sanitarie Locali ed Ospedaliere
Università e ricerca	Grande	71	Università
	Medio	219	Istituti di ricerca e AFAM

## Analisi dei dati relativi ai servizi forniti su piattaforma PagoPA

### Comuni

In primo luogo sono stati presi in considerazione gli elementi emergenti dagli Atti dei Comuni relativi alla attivazione dei servizi PagoPa.

L'analisi di tali atti è stata svolta tenendo in considerazione l'articolazione in cluster di cui alla Tabella 1 e l'articolazione dei servizi presente nella tassonomia ufficiale di PagoPA.

Per quantificare correttamente il costo medio di integrazione di un singolo servizio sono stati presi in considerazione, complessivamente, 43 atti, distribuiti per classe dimensionale del Comune come riportato in tabella 2.

Dal momento che ciascun atto può coprire interventi molto differenti, quali per esempio onboarding sulla piattaforma PagoPA, numero di servizi integrati, costi di canone, di formazione e di assistenza, è stato necessario svolgere un'analisi approfondita delle voci di costo, in modo da individuare il costo relativo alla sola integrazione del singolo servizio.

Tale analisi, disponibile integralmente nelle tabelle in Appendice, può essere riassunta nei seguenti step:

1. Classificazione degli atti in base alla tipologia di intervento: Ciascun atto è stato classificato in base alla tipologia di intervento in due classi: *attivazione*, quando l'intervento copriva anche l'onboarding su PagoPA (caso più frequente), e *implementazione*, quando l'intervento copriva la sola attivazione dei servizi su onboarding già effettuato.
2. Analisi delle voci di costo: Per ogni atto, è stata verificata, in maniera puntuale, ogni voce di costo riportata all'interno del testo, scorporando l'IVA, il costo relativo al canone, gli eventuali costi di assistenza e di formazione e identificando il numero di servizi integrati.
3. Stima del costo del canone: poiché il costo del canone è una voce che non viene presa in considerazione per la determinazione del Lump Sum, si è proceduto nel seguente modo a seconda delle differenti casistiche presenti negli atti analizzati:
  - a. nel caso in cui gli atti dei Comuni non hanno indicata la voce di canone, il costo totale riportato nell'atto è esclusivamente afferente ai servizi acquisiti;
  - b. nel caso in cui il costo è ricompreso negli atti ed è indicato in maniera analitica, questa voce di costo è stata estromessa da calcolo;
  - c. nel caso in cui il canone è indicato nell'atto ma non specificatamente quantificato, tale costo è stato calcolato come la media dei costi presenti negli atti appartenenti a comuni della stessa fascia dimensionale.
4. Stima del costo di attivazione (ove previsto): Ai fini della presente analisi si è, inoltre, tenuto conto del fatto che ad oggi il 99,4% dei Comuni ha già effettuato l'onboarding alla piattaforma PagoPA e, conseguentemente, si è ritenuto di non dover comprendere i costi a

quello riconducibili. Per escludere tale costo è stata calcolata la quota parte dovuta all'attivazione di PagoPA e scorporata dalla cifra finale degli atti classificati come di *attivazione*.

5. **Calcolo finale:** In conclusione, al costo complessivo sostenuto dall'ente è stata sottratta IVA, eventuali costi di formazione, eventuale canone valorizzato o stimato, eventuale costo di attivazione stimato; tale costo è stato poi suddiviso per il numero di servizi integrati riportati nell'atto.

$$\text{Costo integrazione singolo servizio} = \frac{\text{Costo totale} - \text{IVA} - \text{Costo formazione} - \text{Canone} - \text{Costo attivazione}}{\text{num. servizi}}$$

Di seguito, si riporta il risultato dell'analisi svolta sotto questo profilo con la relativa determinazione del valore medio del Costo integrazione singolo servizio sulla base di quanto agli atti amministrativi delle Amministrazioni Comunali.

Tab. 2: Costo integrazione servizio – stima basata su atti amministrativi

Classe dimensionale Comuni (000 abitanti)		Atti dei Comuni	Costo integrazione singolo servizio da Atti dei Comuni
1	>250 ab.	2	€8.662
2	tra 100-250 ab.	2	€2.850
3	tra 20-100 ab.	10	€1.332
4	tra 5-20 ab.	10	€737
5	Inferiore a 5 ab.	19	€326

Come sopra anticipato, allo scopo di rendere più consistente il processo di determinazione dell'importo forfettario riconoscibile, l'analisi svolta sugli atti amministrativi, sopra sinteticamente descritta, è stata integrata con elementi di valutazione basati su stime fornite da Partner Tecnologici<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Il ricorso a tali elementi di valutazione è da mettere in relazione con il riferimento a "valutazioni di esperti" di cui all'Art. 53(3)(i) del Reg. 1060/2021. Il panel dei soggetti presi in considerazione è stato individuato nell'ambito dei partner qualificati di PagoPa rinvenibile al seguente link: <https://www.pagopa.gov.it/pubbliche-amministrazioni/partner-qualificati-elenco/>.

Nel caso di specie i dati raccolti sono articolati per sole tre classi dimensionali rispettivamente corrispondenti

- nel caso di comuni di grandi dimensioni, alla classe 1 di cui alla tabella 1;
- nel caso di comuni di media dimensione, alle classi 2 e 3 di cui alla tabella 1;
- nel caso di comuni di piccola dimensione, alle classi 4 e 5 di cui alla tabella 1.

Ai partner tecnologici è stato chiesto di considerare 6 scenari: alta, media e bassa digitalizzazione dell'ente in combinazione con la presenza di uno o più gestionali.

Di seguito si riportano i risultati ottenuti attraverso la consultazione del panel di fornitori in relazione ai costi medi per la integrazione di un singolo servizio sulla piattaforma PagoPa.

Tab. 3: Costo integrazione servizio – stima basata su dati fornitori

Classe dimensionale Comuni	Partner 1	Partner 2	Partner 3	Partner 4	Partner 5	Costo medio integrazione singolo servizio
Grande	8.325€	4.073€	3.200€		2.000€	<b>4.399€</b>
Medio	3.788€	2.424€	1.177€	278€	600€	<b>1.653€</b>
Piccolo	1.022€	1.443€	569€	191€	120€	<b>669€</b>

Sulla scorta di quanto agli elementi di cui alle tabelle 2 e 3 si giunge alla determinazione del costo unitario medio relativo alla integrazione del singolo servizio per ciascuna delle classi dimensionali delle amministrazioni comunali di cui alla tabella 1 per come di seguito esposto:

Tab. 4: Costo integrazione servizio - Comuni – importo forfettario riconoscibile per singolo servizio (costo medio applicabile)

Classe dimensionale Comuni (000 abitanti)	Costo integrazione singolo servizio da Atti dei Comuni	Costo integrazione singolo servizio da stime fornitori	Costo unitario medio (iVA esclusa)	Costo unitario medio (iVA inclusa)
1 >250 ab.	€8.662	€4.399	€6.531	<b>€7.967</b>
2 tra 100-250 ab.	€2.850	€1.653	€2.252	<b>€2.747</b>
3 tra 20-100 ab.	€1.332	€1.653	€1.492	<b>€1.821</b>
4 tra 5-20 ab.	€737	€669	€703	<b>€857</b>
5 Inferiore a 5 ab.	€326	€669	€498	<b>€607</b>



## Enti Regionali

Ai fini della determinazione del costo medio di integrazione del singolo servizio nel caso delle Amministrazioni Regionali si è fatto ricorso ad una ripartizione che si articola su tre classi dimensionali (Piccolo - Medio - Grande) ed assume come valori di riferimento i costi sostenuti dalle Amministrazioni per lo sviluppo e la manutenzione dei propri software presenti nel sistema SIOPE (Sistema Informativo sulle Operazioni degli Enti Pubblici).

Si è assunta l'ipotesi che la spesa per un servizio PagoPA sia proporzionale alla spesa totale in sviluppo software sostenuta da ogni cluster considerato ed è indicizzato il valore stimato per una piccola regione a quello precedentemente stimato per un comune grande, data la comparabilità in termini dimensionali (popolazione) e di spesa software (~1 Mln per entrambi).

Per determinare la stima dei costi di SIOPE sono stati calcolati i valori mediani sulla base delle varie dimensioni delle Regioni e comparati con il valore mediano delle Città Metropolitane. Dal confronto è stato calcolato un coefficiente di proporzione (0,77) che è stato a sua volta applicato alla stima dei costi di integrazione della Piattaforma PagoPA rispetto ai Comuni «Grandi» per individuare la stima del costo di integrazione della Regione «Piccola». Successivamente, quest'ultimo valore (€ 6.120) è stato moltiplicato con i coefficienti di proporzione (2,35 e 6,07) al fine di determinare la stima del costo di integrazione per Regione «Media» e «Grande».

Di seguito si riporta la tabella con i risultati ottenuti sulla base del metodo sopra sinteticamente descritto.

Tab. 5: Costo integrazione servizio – Regioni - importo forfettario riconoscibile per singolo servizio (costo medio applicabile)

Tipologia Ente	Dimensione ente	Valori mediani Siope	Coeff. di proporzione	Stima costo unitario (IVA inclusa)
Comune (stima PagoPA)	Grande	€1.634.374		€7.967
Ente regionale	Grande	€7.624.276	6,07	<b>€37.166</b>
Ente regionale	Medio	€2.950.524	2,35	<b>€14.383</b>
Ente regionale	Piccolo	€1.255.377	0,77	<b>€6.120</b>

## Sanità

Analogamente, per ciò che concerne gli enti sanitari, l'analisi è stata condotta, come nel caso delle Amministrazioni Comunali, sugli atti amministrativi di quegli enti al fine di determinare il numero

di servizi integrati in ogni attività svolta dagli enti sanitari, posto che i gestionali da questi utilizzati coprono servizi multipli.

Sulla base di quanto agli elementi raccolti si giunge alla determinazione del costo medio unitario per servizio integrato per come di seguito esposto.

Tab. 6: Costo integrazione servizio – Sanità - importo forfettario riconoscibile per singolo servizio (costo medio applicabile)

Tipologia di ente	Numero Atti	Costo medio integrazione singolo servizio	Costo iva inclusa
ASL / AO	12	€12.099	<b>€14.761</b>

Il dettaglio dell'analisi dei dati e le modalità della determinazione del costo medio IVA inclusa sopra riportato sono integrati al presente documento in Appendice.

## Università, Enti di ricerca ed AFAM

Nel caso di Università, enti di ricerca ed AFAM si è proceduto analogamente a quanto in precedenza riportato per Comuni ed Enti sanitari. Di seguito il valore del costo medio unitario per servizio integrato.

Tab. 7: Costo integrazione servizio – Enti Scolastici - importo forfettario riconoscibile per singolo servizio (costo medio applicabile)

Tipologia di ente	Numero Atti	Costo medio integrazione singolo servizio (iva inclusa)
Università	6	<b>€8.187</b>
Enti di ricerca ed AFAM	2	<b>€5.002</b>

Il dettaglio dell'analisi dei dati e le modalità della determinazione del costo medio IVA inclusa sopra riportato sono integrati al presente documento in Appendice.

## Analisi dei dati relativi ai servizi forniti su piattaforma AppIO

Ai fini della determinazione del costo unitario dell'integrazione di un servizio su AppIO, sono stati presi in considerazione i valori determinati attraverso l'applicazione del metodo descritto al

precedente paragrafo 2.2. Come si evince dalla seguente tabella il prezzo medio del singolo servizio calcolato presenta dei coefficienti di proporzionalità rispetto alle stime del servizio medio di PagoPA che vanno dallo 0,21, per i Comuni tra i 20 ed 100 mila abitanti, allo 0,33, per i Comuni inferiori ai 5 mila abitanti. Poiché, il servizio è innovativo ed è ancora adottato da pochi Comuni, i dati a disposizione sono in numero limitato e si presume che il costo a pieno regime sia superiore rispetto a quello indicato sia dai fornitori che dai Comuni. Pertanto, si è proceduto a stimare, in base a delle valutazioni professionali guidate dal principio della prudenza, il coefficiente di proporzionalità leggermente superiore e pari al 40%.

Tab. 8: stima dei coefficienti di proporzionalità

Comuni (migliaia abitanti)	Stime fornitori		Stime Atti di Acquisto		Prezzo medio	Stima PagoPA	Coeff. proporzionalità
	Num. preventivi	Prezzo medio	Num. atti	Prezzo medio			
20-100	5	446€	6	331€	388€	1.821€	<b>0,21</b>
5-20	5	330€	4	111€	221€	857€	<b>0,26</b>
<5		330€	4	72€	201€	607€	<b>0,33</b>

Pertanto il calcolo del costo di integrazione del singolo servizio su AppIO è calcolato in base alla seguente formula:

$$\text{Costo servizio AppIO per tipologia di ente} = 0.4 * \text{Costo servizio PagoPA per tipologia Ente}$$

## Definizione degli importi forfettari riconoscibili

Sulla scorta di quanto determinato con l'applicazione del metodo di cui al precedente paragrafo si è proceduto alla definizione, per ciascun ambito dell'**Investimento 1.4.3 e per ciascuna delle tipologie di Soggetti Attuatori** previsti, alla determinazione del relativo **pacchetto base e del valore complessivo dello stesso**. A fronte della definizione del valore del "pacchetto base", l'eventuale integrazione a quello di ulteriori servizi, l'importo forfettario riconoscibile sarà dato dal valore del "pacchetto base" e, se del caso, dal valore dei servizi aggiuntivi richiesti determinato sulla base dei costi unitari per come gli stessi sono individuati al precedente paragrafo e individuati alle tabelle di seguito riportate.

Il costo forfettario del pacchetto base è quindi individuato sulla base dell'applicazione della formula:

$$\text{Costo pacchetto base} = \text{Costo servizio per tipologia di ente} * \text{Num. servizi Pacchetto Base}$$

## Costi forfettari per PagoPA:

Tab. 9: Importo forfettario Pacchetto Base per tipologia di ente attuatore e di eventuale pacchetto aggiuntivo - PagoPA

Enti	Classe dimensionale	Costo unitario integrazione servizi	Pacchetto base		Servizio aggiuntivo	
			Num. servizi in pacchetto base	Valore pacchetto base	Num. servizi aggiuntivi	Valore servizio aggiuntivo
<b>Comuni</b>	>250	€ 7.967	5	€ 39.835	1	€ 7.967
	100-250	€ 2.747	5	€ 13.735	1	€ 2.747
	20-100	€ 1.821	5	€ 9.105	1	€ 1.821
	5-20	€ 857	3	€ 2.571	1	€ 857
	<5	€ 607	3	€ 1.821	1	€ 607
<b>Enti regionali</b>	<i>Grande</i>	€ 37.166	3	€ 111.498	1	€ 37.166
	<i>Medio</i>	€ 14.383	3	€ 43.149	1	€ 14.383
	<i>Piccolo</i>	€ 6.120	3	€ 18.360	1	€ 6.120
<b>Università, istituti di ricerca e AFAM</b>	<i>Università</i>	€ 8.187	3	€ 24.561	1	€ 8.187
	<i>Istituti di ricerca e AFAM</i>	€ 5.002	3	€ 15.006	1	€ 5.002
<b>Sanità</b>	-	€ 14.761	3	€ 44.283	1	€ 14.761

## Costi forfettari per AppIO:

Tab. 10: Importo forfettario Pacchetto Base per tipologia di ente attuatore e di eventuale pacchetto aggiuntivo - AppIO

Enti	Classe dimensionale	Costo unitario integrazione servizi	Pacchetto base		Servizio aggiuntivo	
			Num. servizi in pacchetto base	Valore pacchetto base	Num. servizi aggiuntivi	Valore servizio aggiuntivo
<b>Comuni</b>	>250	€ 3.187	5	€ 15.935	1	€ 3.187
	100-250	€ 1.099	5	€ 5.495	1	€ 1.099
	20-100	€ 728	5	€ 3.640	1	€ 728
	5-20	€ 343	3	€ 1.029	1	€ 343
	<5	€ 243	3	€ 729	1	€ 243
<b>Enti regionali</b>	<i>Grande</i>	€ 14.866	3	€ 44.598	1	€ 14.866
	<i>Medio</i>	€ 5.753	3	€ 17.259	1	€ 5.753
	<i>Piccolo</i>	€ 2.448	3	€ 7.344	1	€ 2.448
<b>Università, istituti di ricerca e AFAM</b>	<i>Università</i>	€ 3.275	3	€ 9.825	1	€ 3.275
	<i>Istituti di ricerca e AFAM</i>	€ 2.001	3	€ 6.003	1	€ 2.001
<b>Sanità</b>	-	€ 5.904	3	€ 17.712	1	€ 5.904

## Dimostrazione del completamento dell'operazione

Tenuto conto delle modalità con le quali è definito l'importo del finanziamento concedibile, lo stesso è erogato a fronte della produzione della seguente documentazione da parte dell'Ente finanziato:

- documentazione che attesta la integrazione dei servizi gestiti dall'Ente attraverso la piattaforma PagoPa e AppIO;
- la dimostrazione del fatto che al 31/12/2023 la integrazione dei servizi porta ad un incremento dei servizi disponibili sulla piattaforma PagoPa e AppIO in una misura non inferiore al 20% rispetto a quelli disponibili al 31/03/2021 mediante la produzione della lista dei servizi complessivamente forniti mediante la Piattaforma distinguendo tra quelli erogati ai cittadini prima e dopo il 31/03/2021;
- dichiarazione del fornitore che attesta il completamento dell'operazione e l'operatività dei servizi.

## Appendice

Tablelle di analisi relative alla determinazione dei costi medi per servizio per ciascuna delle tipologie di Ente prese in considerazione.

### Comuni - PagoPA

Città	Dimensione	Tipologia del servizio	Valore (iva esclusa)	N servizi	Costo formazione	Canone	Costo attivazione	Canone imputato	Costo attivazione imputato	Costo finale
Ente 1	>250k ab.	Implementazione	15000	2						7500
Ente 2	>250k ab.	Implementazione	29473	3						9824
Ente 3	tra 100k-250k ab.	Implementazione	4900	1	0		0			4900
Ente 4	tra 100k-250k ab.	Implementazione	800	1						800
Ente 5	tra 20k-100k ab.	Attivazione	6485	1	0	1685			2451	2349
Ente 6	tra 20k-100k ab.	Attivazione	4700	1	0				2400	2300
Ente 7	tra 20k-100k ab.	Attivazione	3140	1	0		0	2512		628
Ente 8	tra 20k-100k ab.	Attivazione	6525	1	400	3575				2550
Ente 9	tra 20k-100k ab.	Attivazione	2400	1	0				1225	1175
Ente 10	tra 20k-100k ab.	Implementazione	4600	1	0	3200	0			1400
Ente 11	tra 20k-100k ab.	Attivazione	1200	1	0				613	587
Ente 12	tra 20k-100k ab.	Attivazione	3500	1	0	1500	800			1200
Ente 13	tra 20k-100k ab.	Implementazione	4400	1	0	2600	1000			800
Ente 14	tra 20k-100k ab.	Attivazione	2300	7	0		0			329
Ente 15	tra 5k-20k ab.	Attivazione	3423	1	0			1435	1748	240
Ente 16	tra 5k-20k ab.	Attivazione	3000	1	0			1435	1532	33

Città	Dimensione	Tipologia del servizio	Valore (iva esclusa)	N servizi	Costo formazione	Canone	Costo attivazione	Canone imputato	Costo attivazione imputato	Costo finale
Ente 17	tra 5k-20k ab.	Attivazione	4000	1	0	1250			1404	1346
Ente 18	tra 5k-20k ab.	Attivazione	4236	1	280	1456			1420	1080
Ente 19	tra 5k-20k ab.	Attivazione	2000	1	0			1435		565
Ente 20	tra 5k-20k ab.	Implementazione	3000	1	0	1600	0			1400
Ente 21	tra 5k-20k ab.	Implementazione	1265	1	0		0			1265
Ente 22	tra 5k-20k ab.	Attivazione	3350	3					1711	546
Ente 23	tra 5k-20k ab.	Implementazione	9450	16						591
Ente 24	tra 5k-20k ab.	Implementazione	5100	17						300
Ente 25	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1990	1	200			488	1016	286
Ente 26	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1300	1	0				664	636
Ente 27	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1237	1	0				632	605
Ente 28	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1150	1	0			488	587	75
Ente 29	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1150	1	0			488	587	75
Ente 30	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1140	1	0				582	558
Ente 31	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1500	1	0	450			536	514
Ente 32	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1000	1	0				511	489
Ente 33	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1750	1	0	900			434	416
Ente 34	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	750	1	0		0		383	367
Ente 35	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	1300	2	0			488	664	74
Ente 36	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	500	1	0				255	245
Ente 37	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	500	1	0				255	245
Ente 38	Inferiore a 5k ab.	Implementazione	2450	5						490

Città	Dimensione	Tipologia del servizio	Valore (iva esclusa)	N servizi	Costo formazione	Canone	Costo attivazione	Canone imputato	Costo attivazione imputato	Costo finale
Ente 39	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	2150	5	0		0			430
Ente 40	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	300	1	0				153	147
Ente 41	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	600	1	0	300	0		153	147
Ente 42	Inferiore a 5k ab.	Attivazione	600	1	0	300	0		153	147
Ente 43	Inferiore a 5k ab.	Implementazione	250	1	0					250

### Enti sanitari - PagoPA

Intervento	Dimensione	N servizi	Valore totale (IVA esclusa)	Canone	Costo medio per servizio
Intervento 1	Grande	1	13650		13650
Intervento 2	Grande	3	42000	7000	11667
Intervento 3	Grande	3	26449	5397,5	7017
Intervento 4	Grande	3	39500	5000	11500
Intervento 5	Grande	1	16390		16390
Intervento 6	Grande	4	35000		8750
Intervento 7	Grande	2	34929		17464
Intervento 8	Grande	2	30000		15000
Intervento 9	Grande	1	8000		8000
Intervento 10	Grande	1	8000		8000
Intervento 11	Grande	1	8000		8000
Intervento 12	Grande	2	39500		19750



***Università, istituti di ricerca ed AFAM - PagoPA***

Ente	Dimensione	N servizi	Costo Unitario IVA inclusa
Ente 1	Grande	1	9760
Ente 2	Grande	1	7930
Ente 3	Grande	1	8174
Ente 4	Grande	1	8174
Ente 5	Grande	1	7930
Ente 6	Grande	1	7157
Ente 7	Medio	1	4148
Ente 8	Medio	1	5856